



Artikel 1 Definities

- 1.** Ik, Jouw Communicatiebureau, ben gevestigd te Den Haag en ingeschreven onder KvK-nummer 70800065.
- 2.** Jij bent de opdrachtgever of deelnemer aan een traject of training in deze algemene voorwaarden.
- 3.** Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor jou verricht en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens mij waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.** De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door mij, in het kader van de opdracht, ingeschakelde derden.

- 3.** Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
- 4.** De toepasselijkheid van jouw algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5.** Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 6.** Als zich een situatie voordoet die niet wordt gedekt door deze algemene voorwaarden, zal de situatie worden bekeken vanuit de geest van deze voorwaarden.

Artikel 3 Aanbod

- 1.** Als in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
- 2.** Ik kan niet aan mijn aanbod worden gehouden als jij redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.** Er kunnen geen rechten worden ontleend aan mondelinge uitspraken en/of toezeggingen.
- 4.** Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoedragen.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 1.** De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.** Op de offerte staat de overeengekomen pakket- of projectprijs of mijn gebruikelijke uurtarief met geschat aantal uren exclusief btw vermeld. De vermelde tarieven zijn exclusief overige kosten, waaronder reis- en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.** Als er geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het tarief vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Van tevoren wordt er een schatting gegeven van het aantal benodigde uren. Deze inschatting is gebaseerd op ervaring met soortgelijke projecten. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Als blijkt dat meer inspanning nodig is, zal dit op tijd kenbaar worden gemaakt. Het uiteindelijk gefactureerde bedrag wordt berekend op basis van daadwerkelijk verbruikte uren.
- 4.** Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling.
- 5.** Ik start met de werkzaamheden wanneer de

gehele betaling, of in geval van betaling in termijnen, de eerste termijn is voldaan. Ik heb het recht de overeenkomst op te schorten totdat een (volgende) betaling is voldaan.

6. Interim klussen factureer ik maandelijks achteraf op basis van daadwerkelijk gemaakte uren.
7. Het is tevens mogelijk een strippenkaart aan te schaffen. Deze dient geheel vooraf te worden betaald. Strippenkaarten zijn tot twaalf maanden na afgifte geldig. Niet-gebruikte uren komen na deze termijn te vervallen zonder restitutie. Als werkzaamheden over het aantal uren van de strippenkaart dreigen te gaan, zal ik dit tijdig melden.
8. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ik heb het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk aan jou medege-deeld.
9. Als er sprake is van meewerk wordt dit pas uitgevoerd na overleg en goedkeuring. Het meewerk wordt in rekening gebracht volgens mijn gebruikelijke tarieven, vermeerderd met 15%.

10. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, de werkzaamheden eerder aanvangen, of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

11. Als jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

12. Als jij in gebreke of in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor jouw rekening.

13. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn mijn vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig aan mij beschikbaar.
2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter

beschikking gestelde gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

3. Jij vrijwaart mij voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden.
4. Stel jij niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening en ben ik niet verantwoordelijk voor het niet na kunnen komen van de verdere planning.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ben niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat jij beoogde. Jij erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van jouw inzet en overige factoren.
2. Doordat enkele van mijn diensten online geleverd worden, kan ik niet garanderen dat mijn diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
3. Als ik op afstand een online webinar of training faciliteer in opdracht van

jou, dien jij zorg te dragen voor goede hosting, het tijdig updaten van benodigde systemen en internet.

Artikel 7 Wijziging en annulering

- 1.** In het geval voor onvoorziene omstandigheden heb ik de mogelijkheid een traject of overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Ik maak een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar. Er wordt in overleg gezocht naar een alternatieve datum of vervanging.
- 2.** Jij kunt een overeenkomst annuleren met de volgende annuleringsvoorwaarden: Bij annulering binnen 14 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt 20% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Als al is gestart met de werkzaamheden worden de tot dan toe gewerkte uren en gemaakte kosten onmiddellijk opeisbaar vermeerderd met 15% van de nog openstaande vorderingen.

- 3.** Als een deelnemer onverwacht verhinderd is kan deze kosteloos worden vervangen door een collega. Als er geen vervanging plaatsvindt en er minder deelnemers zijn dan geoffreerd, blijft de geoffreerde prijs van kracht.
- 4.** Een afspraak kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen 48 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt 75% van het tarief doorberekend. Als er kosten zijn gemaakt voor de huur van een externe locatie zullen deze kosten ook worden doorberekend.
- 5.** In geval van interimwerkzaamheden kan de overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes kalenderweken.

Artikel 8 Workshops/trainingen/presentaties

- 1.** Ik kan wijzigingen aanbrengen in de datum en locatie van een workshop. In geval de locatie of datum door mij wordt gewijzigd, heb jij het recht te annuleren of je kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
- 2.** Wanneer jij onverwachts verhinderd bent voor een

workshop mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zo lang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk drie dagen voor aanvang van de workshop aan mij worden doorgegeven. Het deelnamebewijs mag enkel voor dezelfde prijs als waarvoor deze is aangekocht worden doorverkocht.

- 3.** Het is niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken, tenzij anders overeengekomen.
- 4.** Ik heb het recht deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 9 Overmacht

- 1.** In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake als de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen,

brand of overheidsmaatregelen.

2. Als zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoe, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wij zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Als deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben wij beide het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn wij gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van jouw persoonlijke eigendommen gedurende een overeenkomst.
5. In het geval dat ik een schadevergoeding verschuldigd ben voor het veroorzaken van directe schade die voldoet aan dit artikel bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door mij aan de jou in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij de wet anders bepaalt.
6. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten en producten.

Artikel 11

Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door mij ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij mij. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

2. Materiaal tijdens een overeenkomst beschikbaar gesteld mag niet zonder schriftelijke toestemming van mij worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt. Jij mag in beperkte mate gedeeltes van een training op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van mijn naamsvermelding en het enkel eigen content uit opdrachten bevat. Het is niet toegestaan de grotere delen uit de training gedetailleerd openbaar te maken of screenshots te delen wanneer andere deelnemers betrokken zijn.
3. Elke handeling in strijd met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
4. Bij inbreuk komt mij een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Artikel 12

Communicatie

1. Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader

van onze overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 13 Klachten

- 1.** Jij bent verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten of producten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht gemotiveerd kenbaar te maken. Ik streef ernaar binnen 14 kalenderdagen op de klacht te reageren.
- 2.** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Geschilbeslechting

- 1.** Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 2.** Ik zal enkel een beroep op de rechter doen nadat ik me tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 3.** Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij een wettelijke bepaling anders verplicht.
- 4.** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens mij en betrokken derden 12 maanden.